

2025年  
1月6日から  
変更

# 渡辺こどもクリニック



## 順番待ちシステム 「一般診療」 使い方

### 渡辺こどもクリニック WEB予約受付システム

#### 本日の診察状況

PM009 番呼出中

待ち人数 1 名  
呼出時不在者 0 名

ご自分の順番の3~4番前までに必ずご来院下さい。

#### 診察券番号と誕生日を入力してください

診察券番号:

誕生日:

誕生日の入力例: 2月8日 → 0208

ログイン

初診の方はこちらへ

#### クリニックからのお知らせ

New 【インフルエンザワクチン】11月・12月の予約枠公開について

New 【インフルエンザワクチン】

予約の時間に診察・薬の処方はありません

【インフルエンザワクチン】

2024年の予約枠について

【麻疹風疹ワクチン】予約を一時的に再開しました (9/9更新)

当日の持ち物・クリニックからのお知らせ必ずお読みください

予約日前に風邪をひいたり発熱してしまった場合

当院のHPへ

「クリニックからのお知らせ」  
★来院前・お問合せ前にご一読ください



### Point 「本日の診療状況」

ご自身の受付番号 - 「呼出中」の番号  
= 順番までの待ち人数(あと何番目か)です。  
「呼出中」の番号がご自身の番号の  
3~4番前になる頃を目安にクリニックへ  
お越しください。

019番で順番待ち。  
今009番が呼出中だから  
あと10番目!



### check 一般診療 順番待ち手順

#### 渡辺こどもクリニック WEB予約受付システム

下記内容を選択してください

一般診療

予防接種

乳児健診

#### 当日の診察の順番待ち

ロタリックスとBCG以外の  
定期予防接種も受けられます

#### 予約枠の予約

当日予約不可  
元気なお子様だけの時間

### ◆お待たせして申し訳ありません◆

システム上では001番から順番通りに呼び出し表示をしますが、  
実際には「検査の結果待ちをしていた方をもう一度呼び出す場合」や  
「順番に間に合わなかった方を合間にお呼びする場合」があるため、  
番号表示されていない方もご案内しております。

また、「待ち人数は多いのに院内はガラガラ」という状況を防ぐため、  
ご家族複数名は1番大きい番号のみ表示する場合がございます。

「次に呼ばれるはずだったのに抜かされた・呼ばれなかった」と感じるこ  
ともあるかと存じますが、事情をご賢察いただければ幸いです。

順番を取った後、  
受付番号はネットで  
確認できます



「ログイン」から「一般診療」へ  
進むと受付番号を確認できます

#### 本日の診察状況

AM001 番呼出中

待ち人数 1 名  
呼出時不在者 0 名

ご自分の順番の3~4番前までに必ずご来院下さい。

#### 一般診療 (順番待ち)

診察券番号: 90008669 氏名: 予約 花子 様

受付番号: AM002

1 本日の診察状況

待ち人数 1 名  
呼出時不在者 0 名

ご自分の順番の3~4番前までに必ずご来院下さい。

一般診療

診察券番号: 90008666 氏名: 予約 太郎 様

受付へ

1. 診察状況画面  
まだ順番待ちは完了して  
いません。  
「受付へ」を押してくださ  
い。

2 一般診療

診察券番号: 90008666 氏名: 予約 太郎 様

本人 ※まだオンライン受付は完了しておりません。

受診目的

診察  
 予防接種(子宮頸がんワクチン以外)  
 子宮頸がんワクチン  
 その他の家族の受診希望の場合は、  
該当のご家族のお名前をチェックの上、問診を記入してください。

家族 (追加用)

予約 花子 様  
 診察  
 予防接種(子宮頸がんワクチン以外)  
 子宮頸がんワクチン  
 その他 1名  
 診察  
 予防接種(子宮頸がんワクチン以外)  
 子宮頸がんワクチン

確認

2. 受診目的の選択   
※家族も受診を希望する場合は  
チェックで追加できます

3 一般診療

診察券番号: 90008666 氏名: 予約 太郎 様

予約 太郎 様  
診察

受付してよろしいですか?

はい

戻る

3. 確認画面  
まだ順番待ちは完了して  
いません。  
「はい」を押してください。

4 一般診療

診察券番号: 90008666 氏名: 予約 太郎 様

予約 太郎 様 受付番号 AM001番

上記1名受付しました。

戻る

4. 受付番号が表示されたら  
完了です。  
★3~4番前を目安にお越し  
いただき、窓口で「受付番号」と  
「お名前」をお伝えください

キャンセルは必ずお電話をお願いします Tel.0422-41-1550 ※「一般診療」はネットからキャンセルできません

## ネット受付時間

2024年11月29日作成

◆午前 月～土曜日 9:10～11:30

◆午後 月・水・金曜日 15:40～17:15  
土曜日 14:10～15:15

※火曜午後は窓口受付のみ(ネット受付できません)

※木曜午後は休診

※混雑状況により、窓口・ネットどちらも  
早めに受付を終了する場合がございます

ホームページまたは「クリニックからのお知らせ」で  
最新情報のご確認をお願いいたします。

三鷹 渡辺こどもクリニック



クリニックに到着したら窓口で

【診察券】をお渡しいただき、  
「受付番号」と「お名前」を  
お伝えください。

名前と  
受付番号



## Q&A

Q.直接クリニックに行った方が  
早く診察を受けられますか？

A.窓口受付とネット受付は開始時間が異なります。

ネット受付開始時間以降にご来院予定の場合は  
ネットから受付をした方が早い番号になります。



Q.「受付を終了しました」と表示されています。  
直接クリニックに行けば診察してもらえますか？

A.本来の受付時間内に「受付を終了しました」と表示  
されるときは、混雑状況などの理由で**窓口受付も終了**  
しています。申し訳ありませんが、**お電話や直接お**  
**越しに**いただいても診察は受けられません。

なお、すでにネットから順番待ちをしている方は  
本来の診療時間を過ぎてても順番通りに診察を続けます  
ので順番を確認してお越しください(午前の順番は午  
後に引継ぎされません)。

ネットから受付を  
しています

ネットではできなかったので  
これから受付したいです

診療時間を過ぎてても  
診察は続けます

診療時間内でも  
お断りしています



Q.順番までどれくらい時間がかかりますか？

A.渡辺先生のスピードで**1名3~5分程度**と考  
えていますが、検査や文書作成の有無などの診察内容によ  
って進み具合は大きく変わります。

正直なところスタッフも予測が難しいため、  
「3~5分×順番までの待ち人数」を目安にしてい  
ただき、こまめに順番を確認してお越しくださいま  
ようお願いいたします。



Q.順番に間に合わないとうなりますか？

A.キャンセルにはなりません、来院されてから  
大体4番目以降に診察室からお呼びします。

診療時間内にお越しになるときは遅れる旨の  
ご連絡は不要です。お気をつけてお越しください  
ませ。

※システムの都合上、  
遅れて来た方は呼出中番号を  
表示せずにお呼びします。



Q.初めてでもネットから順番待ちできますか？

A.できます。「初診の方はこちらへ」で登録後、  
順番待ちの手順にお進みください。

※初診登録のみでは順番待ちは  
完了しませんのでご注意ください

先に初診登録だけ済ませて  
おくこともできます



Q.呼ばれていないのに番号を飛ばされました

A.ご迷惑をおかけして申し訳ありません。  
操作ミスや、院内に到着していることをスタッフが  
把握できていないかもしれませんので、窓口にお声  
掛けくださいますようお願いいたします。

ただし、ご家族複数名の方は、小さい番号を早めに進  
めて一番大きい番号のみ表示する場合がございますので  
ご了承ください(実際には順番通り小さい番号のタイミン  
グでご家族全員をお呼びします。後ろの番号でお待ちの  
方々が「急に番号が進んだ」と困らないようにするための  
対応です)。